

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Introdução

Essa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") tem como objetivo esclarecer aos usuários do Kinvo quais Dados Pessoais e informações serão coletadas ao realizarem a integração, no Kinvo, de suas contas mantidas junto às instituições financeiras e corretoras de investimento ("Plataformas do Sistema Financeiro"), por meio da API de Open Finance.

Para todos os fins, os termos "Você" ou "Usuário" significará os usuários do Kinvo

A ferramenta Kinvo tem como finalidade disponibilizar a Você um recurso para controle e gestão das suas finanças pessoais, através da consolidação da sua carteira de investimentos. Por meio do consentimento para Open Finance e nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), Você poderá integrar, no Kinvo, seus investimentos, mantidos nas Plataformas do Sistema Financeiro.

Ao utilizar os serviços do Kinvo, além da integração e compartilhamento de dados via Open Finance, seus dados serão compartilhados com a Empiricus Research ("Empiricus"), empresa integrante do Grupo BTG Pactual, do qual o Kinvo também faz parte ("Integração"). O Kinvo e a Empiricus, por pertencerem ao mesmo grupo econômico ("Grupo"), nos termos da LGPD e das políticas de privacidade do Grupo, podem compartilhar entre si os Dados Pessoais dos Titulares dentro dos limites legais. Dessa forma, ambas estarão em conformidade com a legislação aplicável, preservando a privacidade e o interesse do Titular dos Dados.

A Empiricus é uma casa de análise de investimentos e publicadora de conteúdos financeiros, cuja atuação está amparada nos termos da Resolução CVM 20.

Esta Política visa ajudá-lo a entender quais informações serão coletadas durante o uso do Kinvo, o porquê elas serão coletadas, e como Você poderá atualizá-las, gerenciá-las, exportá-las e excluí-las, nos termos da LGPD.

Quais Dados Pessoais são tratados?

Durante o uso, serão coletados Dados Pessoais com a finalidade de permitir que o Kinvo forneça a consolidação completa da sua carteira de investimentos.

A seguir, vamos discriminar os Dados Pessoais coletados e suas respectivas finalidades de tratamento:

Para acessar as Plataformas do Sistema Financeiro e coletar seus dados financeiros, serão utilizados: (i) seu nome completo; (ii) seu endereço de e-mail; (iii) seu número de CPF; (iv) seus dados bancários, inclusive sua senha; (v) token de acesso a sua conta bancária.

Para detalhar, de forma específica e pessoal, informações financeiras necessárias para a consolidação de sua carteira no Kinvo, serão coletados: (i) saldos das contas correntes vinculadas; (ii) saldos e datas de vencimento dos cartões de crédito vinculados; (iii) histórico transacional (data, valores, descrições etc.), das contas correntes e cartões de crédito vinculados; (iv) limites disponíveis e consumidos nos cartões de crédito; (v) dados dos seus cartões de créditos, vinculados por Você durante a Integração; (vi) dados cadastrais relacionados às contas vinculadas, como e-mail, telefone, filiação, estado civil,

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

ocupação e endereço completo; (vii) dados e informações relacionadas aos seus investimentos, como data de compra de ativos, saldos, posições e vencimentos.

Todas essas informações financeiras serão vinculadas por Você durante a Integração.

Além disso, o Kinvo e a Empiricus poderão utilizar seus Dados Pessoais para enviar avisos importantes, como comunicações sobre alterações de termos, condições e normas. Essas comunicações são imprescindíveis para sua interação com o Kinvo e a Empiricus, e, portanto, não poderão ser recusadas enquanto sua conta estiver ativa.

O Kinvo também poderá coletar dados no momento de acesso à Ferramenta, como características do dispositivo, navegador, endereço IP (com data, hora e origem), informações sobre cliques e páginas acessadas, para manter as preferências e melhorar sua experiência.

Ainda, poderão ser utilizados e coletados *cookies* para aprimorar o desempenho e a navegação, incluindo *cookies* essenciais para acesso e efetivação da Integração, cookies de funcionalidade para aplicar preferências do usuário, entre outros.

Algumas informações poderão ser coletadas automaticamente, sempre com sua permissão, tais como:

Conteúdo de Usuário: informações fornecidas para suporte técnico e identificação; Informações de localização: dependendo das configurações ou permissões do dispositivo móvel pelo qual Você acessa o Kinvo, poderão ser coletadas informações de localização, dados de GPS, endereço do IP e Wi-Fi.

Informações de uso: dados sobre sua interação com as plataformas, como data e horário de acesso, páginas visitadas, falhas e tipo de navegador, por meio de cookies, tags de pixels e tecnologias similares;

Informações do aparelho: coletamos informações sobre o aparelho que Você usa para acessar o Kinvo, para análise de comportamento do usuário, identificação de erros no sistema etc., inclusive o modelo de hardware, sistemas operacionais e versões, horário de login, software, nomes e versões de arquivos, identificadores únicos do aparelho, identificadores de anúncios, números de série e informações de movimento do aparelho.

Todos os Dados Pessoais e informações coletados, armazenados e tratados durante a Integração e uso do Kinvo pelo usuário serão compartilhados entre o Kinvo e Empiricus para: (i) sincronizar as contas conectadas e manter seus dados atualizados; (ii) desenvolver e oferecer novas funcionalidades; (iii) coletar estatísticas genéricas ou anonimizadas; (iv) monitorar erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico, entre outros.

O Kinvo e a Empiricus irão coletar e tratar os seus Dados Pessoais e demais informações nos exatos termos definidos pela LGPD, de maneira amplamente consensual.

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Importante destacar que o Kinvo e a Empiricus não farão coleta de Dados Pessoais sensíveis. São eles: origem racial ou étnica (salvo para fins de cumprimento da Lei 16.758/2018), convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

O tratamento dos seus Dados Pessoais, para os fins previstos nesta Política, e assim entendido como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, ocorrerá enquanto Você mantiver cadastro no Kinvo e, conseqüentemente, na Empiricus,, podendo ser eliminados mediante solicitação, respeitando as hipóteses legais previstas.

Uso Anônimo e Segurança

Eventuais estudos e pesquisas resultantes do tratamento poderão resultar da análise dos dados de maneira anônima, assim entendidos como aqueles relativos ao Titular que não possa ser identificado, originariamente disponibilizados pelo Usuário e combinados a outros dados anonimizados armazenados pelo Kinvo.

O Kinvo e a Empiricus emvidarão os melhores esforços para garantir todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger todos os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Finalidades Específicas do Tratamento

Seus Dados Pessoais serão utilizados para:

- Análise de perfil de investimento e de risco, para recomendações pelo Kinvo de otimização da vida financeira do Usuário;
- Garantir o funcionamento completo da Ferramenta, permitindo a disponibilização e atualização dos dados financeiros oriundos do Open Finance, para que o Usuário possa acessar suas informações financeiras de forma integrada;
- Processamento, consolidação e organização dos dados financeiros e de investimentos para oferecer uma visão integrada e personalizada da carteira do Usuário;
- Manutenção e gestão integral e centralizada da relação do Usuário com o Kinvo (incluindo contato com o Kinvo);
- Monitoramento, identificação e prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e outras atividades ilegais, garantindo a segurança do Usuário e da plataforma;
- Atender a exigências legais, fiscais, regulatórias e para cumprimento de determinações judiciais ou administrativas;
- Personalizar conteúdos, ofertas, interfaces e funcionalidades da plataforma, visando melhorar a experiência e adequar os serviços às preferências do Usuário;
- Avaliação do desempenho da plataforma, desenvolvimento de novos produtos e serviços, correção de falhas e aprimoramento contínuo da experiência do Usuário;

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

- Envio de comunicações comerciais, promocionais e institucionais, respeitando as preferências e consentimentos do Usuário, para mantê-lo informado sobre novidades, ofertas e eventos;
- Fins de auditoria interna, governança corporativa e gestão de riscos, assegurando a integridade e conformidade dos processos da empresa;
- Elaboração de relatórios com dados anonimizados;
- Gerenciamento e processamento de perguntas, registros e outras interações com o Usuário;
- Envio de informações que o Usuário tenha solicitado ou consentido em receber, como boletins informativos, últimas notícias e outras informações sobre atividades relevantes do Kinvo.

Segurança e Conduta

O Kinvo se preocupa com a privacidade e a segurança das transmissões, já que tanto Kinvo como o Usuário reconhecem que a Internet, enquanto rede mundial de computadores a qual qualquer pessoa pode ter acesso, não é um meio totalmente seguro. Para tanto, o Kinvo disporá de recursos técnicos que visam evitar ou atenuar os riscos inerentes à Internet.

De qualquer modo, a fim de potencializar a segurança, o Kinvo enfatiza que determinados atos, incluindo, entre outros, o uso com propósitos ilegais, informações ou corrupção de dados, violação de direitos intelectuais ou de autoria, envio de mensagens ameaçadoras, conteúdo racista ou pornográfico, interferência ou interrupção dos serviços prestados pelo Kinvo e/ou qualquer tentativa de espalhar quaisquer vírus ou programas indesejáveis poderá resultar na rescisão imediata de qualquer relação entre o Kinvo e o Usuário, sem prejuízo das cominações legais cabíveis.

Direitos do Titular

Você pode, a qualquer momento, requerer ao Kinvo: (i) confirmação de como seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) exclusão de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vi) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (vii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa (em alguns casos, o Kinvo não será capaz de prestar determinados serviços ou responder questões que você possa ter); (viii) revogação do consentimento, entre outros.

Para solicitar quaisquer direitos, basta entrar em contato através do endereço de e-mail contato@kinvo.com.br com o assunto “termos/política”. O Kinvo responderá qualquer questionamento no prazo máximo de 30 dias.

Compartilhamento dos Dados Pessoais

O Kinvo poderá compartilhar seus Dados Pessoais:

- Com empresas do mesmo grupo econômico, para a tomada de decisões estratégicas dentro da corporação;
- Com parceiros comerciais com a finalidade de analisar dados referentes ao perfil do Usuário e, assim, compreender quais são seus hábitos de modo a entregar um conteúdo personalizado;

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

- Com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao Usuário, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI;
- Com terceiros, somente com aprovação explícita do Usuário (obtida ao clicar em botão “aceitar” imediatamente antes do compartilhamento), para gestão de negócios, incluindo dentre outros, instituições financeiras e empresas de análises de crédito; e
- Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transmissão ou transferência societária.

Segurança dos Dados Pessoais

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pela LGPD adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização, com o intuito de evitar que vazamentos ocorram, adotando um nível de proteção alto, certificado por empresas especializadas em segurança. Todos os Dados identificáveis são armazenados de forma criptografada.

As informações são protegidas com a tecnologia SSL (Secure Sockets Layer) para que os Dados do Usuário permaneçam em sigilo e não transmitidos ou acessados por terceiros não autorizados. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), por favor, entre em contato com o Kinvo imediatamente.

Disposições Gerais

Esta Política poderá ser atualizada, de tempos em tempos. Nós vamos notificar Você de quaisquer alterações, publicando uma nova Política de Privacidade nesta página.

É aconselhável rever esta Política periodicamente para quaisquer alterações. As mudanças nesta Política de Privacidade são efetivadas quando postadas nesta página, porém manteremos os usuários informados de qualquer alteração do conteúdo desta Política.

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

As partes elegem o foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política.